

**СОГЛАСОВАНО**

Советом Томского филиала АСМС  
Протоколом №2 от 04.04.2018

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор  
Томского филиала АСМС  
Т.В. Полунина



«04» апреля 2018г

## **О Т Ч Е Т**

о результатах самообследования

Являясь проводником современных принципов и подходов к повышению качества и конкуренции продукции и услуг, Томский филиал АСМС считает основной целью деятельности ***удовлетворение потребностей заказчиков и общества в квалифицированных специалистах по стандартизации, метрологии, сертификации и управлению качеством, путем повышения квалификации специалистов в этих областях на базе имеющегося высшего и среднего профессионального образования.*** Наша миссия - формирование специалистов, обладающих теоретическими и практическими знаниями по стандартизации, метрологии и сертификации, достаточными для самостоятельной работы в конкретных областях деятельности с учётом современных международных интеграционных процессов.

Для обеспечения доступности и открытости информации о деятельности Томского филиала федерального государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)» и оценки удовлетворенности слушателей и работодателей регулярно проводятся заседания Совета филиала, обобщенные результаты анализа образовательного процесса, в соответствии с установленным порядком публикуются на сайте [www.asms.tomsk.ru](http://www.asms.tomsk.ru) один раз в год, текущая информация направляется заинтересованным заказчикам по запросу.

Раздел 1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

В целях методического руководства, повышения квалификации в области стандартизации, управления качеством, метрологии и сертификации руководителей и специалистов организаций, предприятий и учебных заведений Томской области, для обеспечения качества учебного процесса, а также исходя из экономической целесообразности, государственным комитетом Российской Федерации по стандартизации и метрологии было принято решение о создании Томского филиала Государственного

некоммерческого образовательного учреждения Академии стандартизации, метрологии и сертификации (учебной) (Приказ от 11 июля 1995 года. № 100).

В настоящее время, согласно Устава и Положения о филиале, полное наименование организации – Томский филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Академия стандартизации, метрологии и сертификации (учебная)».

Юридический адрес: 109443, г. Москва, Волгоградский проспект, д.90, стр.1.

Место нахождения филиала: 634012, г.Томск, ул. Косарева, д.17А

Форма собственности - федеральная

Организационно-правовая форма - филиал.

Томский филиал является территориально обособленным структурным подразделением в составе ФГАОУ ДПО АСМС (далее Академия) и реализует дополнительные профессиональные программы повышения квалификации по направлениям:

- стандартизация;
- сертификация продукции (услуг);
- управление качеством;
- обеспечение единства измерений.

Лицензия серии ААА № 002661, регистрационный номер 2540 от 05.03.2012 г., на право ведения образовательной деятельности в сфере профессионального образования, выдана Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки.

## Раздел 2. Структура и система управления

Для эффективной организации управления филиалом сформирована структура, подобран штатный состав работников (рис. 1)

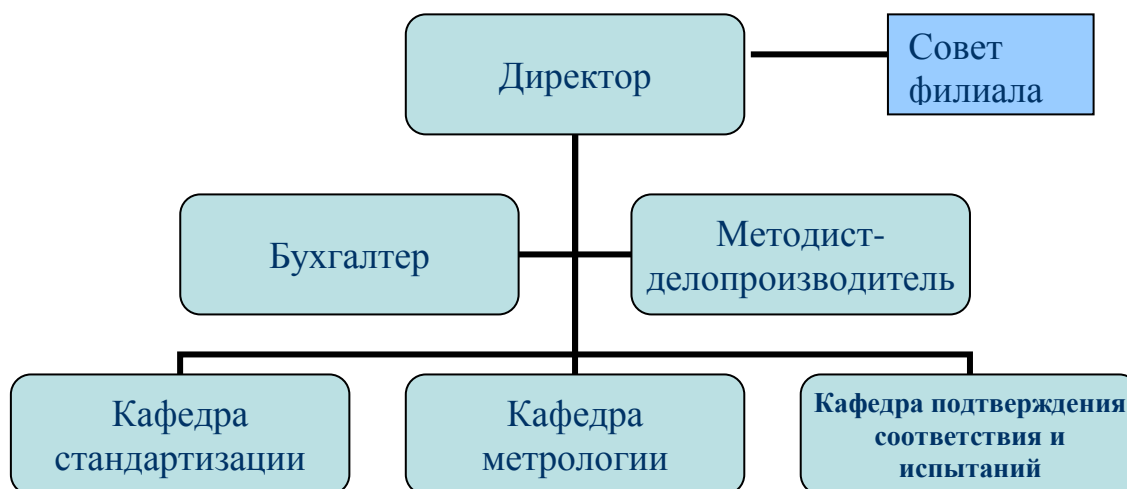


Рис.1 Структура Томского филиала АСМС

## **Руководители и сотрудники**

Директор филиала Полунина Татьяна Владимировна  
Главный бухгалтер Панькова Марина Владимировна  
Заведующий кафедрой метрологии к.т.н. Пикула Нина Павловна  
Заведующий кафедрой подтверждения соответствия и испытаний д.х.н.  
Слепченко Галина Борисовна  
Заведующий кафедрой стандартизации Кириченко Надежда Андреевна

## **Раздел 3. Структура и содержание обучения слушателей**

Структурные подразделения Томского филиала АСМС: кафедра «Метрология», кафедра «Стандартизации», кафедра «Подтверждения соответствия и испытаний» - работают в тесном и плодотворном взаимодействии, что позволяет повысить уровень предоставляемых образовательных услуг и повысить их экономическую целесообразность.

### **Кафедры:**

#### **1. Подтверждения соответствия и испытаний**

Год основания кафедры – 1995. Направления деятельности – повышение квалификации специалистов испытательных и аналитических лабораторий в области подтверждения соответствия продукции (пищевая продукция, непродовольственные товары, нефтегазовая отрасль, экология) и др. Методы контроля. Подготовка к аккредитации лабораторий. Давними партнерами и внештатными сотрудниками филиала являются специалисты аккредитованных лабораторий области, эксперты по аккредитации. В обучении методам контроля принимают участие разработчики и производители аналитического оборудования.

**Состав кафедры** Заведующий кафедрой д.х.н. Слепченко Галина Борисовна, ассистент Мустафина Алина Амировна, преподаватели ктн Пикула Нина Павловна, ктн Хустенко Лариса Анатольевна

#### **2. Стандартизации**

Год основания кафедры – 2003. Направление деятельности -повышение квалификации заинтересованных специалистов в области менеджмента качества (в том числе при производстве медицинской техники, диагностических и испытательных лабораторий) , стандартизации и технического регулирования (в том числе для малого и среднего бизнеса). В учебном процессе задействованы ведущие специалисты и эксперты органов по сертификации, надзорных структур, представители эффективного бизнеса.

**Состав кафедры** Заведующий кафедрой Кириченко Надежда Андреевна, преподаватели, Полунина Татьяна Владимировна, Дерябина Елена Владимировна

### **3. Метрологии**

Год основания кафедры – 1996. Направление – повышение квалификации специалистов предприятий региона в области поверки и калибровки СИ, метрологического обеспечения и метрологической экспертизы.. Практические занятия проходят на собственной лабораторной базе.

**Состав кафедры** Заведующий кафедрой ктн Пикула Нина Павловна, преподаватели ктн Волошенко Александр Викторович, к.т.н Кравченко Евгений Владимирович,

Обучение слушателей поводится с учетом их ожиданий и запросов к содержанию и формам проводится курсовым, индивидуально-курсовым и индивидуальным методом с полным или частичным отрывом от работы

#### ***Основные направления подготовки специалистов***

- Всеобщее управление качеством, создание систем качества на основе МС ИСО серии 9000., подготовка предприятий к сертификации продукции, услуг и систем качества, внутренний аудит систем качества, инструменты управления качеством, процессный подход, функциональное моделирование бизнес-процессов.
- Основные направления стандартизации, метрологии и сертификации по отраслям.
- Техническое регулирование: подтверждение соответствия
- Поверка и калибровка средств измерений по видам.
- Метрологическая экспертиза конструкторской и технологической документации, метрологическое обеспечение производства.
- Государственный и ведомственный контроль и надзор.
- Повышение квалификации работников органов по сертификации и испытательных лабораторий.
- Подготовка к проведению конкурсов в области качества.

#### **Раздел 4. Качество обучения слушателей**

В Томском филиале, как и в Академии, действует система менеджмента качества, в соответствии с планом проводятся внутренние аудиты, предпринимаются корректирующие и предупреждающие действия, результативность которых оценивается на Совете филиала.

В рамках деятельности филиала проводятся маркетинговые опросы слушателей о потребностях в проведении тематических семинарских обучений, удовлетворенности уровнем организации семинаров и повышения квалификации, содержанием дополнительных профессиональных программ.

Основными критериями качества обучения слушателей являются : Рост в % уровня преподавания (рейтинг преподавателей); Удовлетворенность слушателей практическими занятиями (лабораторная база) и Реализация полученных знаний и навыков (по отзывам предприятий).

В целях своевременного доведения сведений о проводимых учебных мероприятиях, популяризации и демонстрации деятельности создан и постоянно обновляется сайт [www.asms.tomsk.ru](http://www.asms.tomsk.ru).

По итогам изучения потребностей предприятий, анализа поступающих заявок формируется график обучения в филиале. Учебный процесс происходит в соответствии с графиком обучения.

#### 4.1. Приём слушателей

В соответствии с Уставом Академии и Положением о Томском филиале осуществляется прием слушателей с высшим и средним профессиональным образованием, на основании заявок заинтересованных предприятий и организаций различных форм собственности и видов хозяйственной деятельности, а так же от физических лиц по направлениям дополнительных профессиональных программ в соответствии с лицензией.

В рамках каждой программы предусмотрено входное тестирование/собеседование для определения уровня знаний, как группы, так и индивидуально. Входные анкеты, заполняемы при зачислении, включают вопрос об особо интересующих аспектах изучаемой программы для возможной оценки и улучшения учебных программ.

#### 4.2. Отзывы потребителей специалистов (работодателей)

Оценка удовлетворенности работодателей проводится как прямыми, так и косвенными методами, например количество постоянных клиентов, которые сотрудничают с Томским филиалом практически с его основания, к ним относятся:

- АО «Сибирский химический комбинат»;
- АО «НПЦ «Полус»;
- ОАО «НИИПП»;
- ОАО «Томскгазпром»;
- ООО «Газпром трансгаз Томск»
- ЗАО «Томскнефть» ВНК;
- АО «Транснефть – Центральная Сибирь»
- АО ТГК-11;
- АО «Сибкабель»;
- ОАО «Манотомь»
- ОАО «Томскнефтехим» и др.

Количество новых Заказчиков, обучающих своих специалистов в филиале на протяжении 2-х и более лет (ПОА ФСК ЕЭС, ООО «МетроСервис» и др.)

#### 4.3. Рекламации на подготовку выпускников и информация регионального отделения службы занятости (при наличии)

Рекламаций на подготовку выпускников не поступало.

#### 4.4. Условия, определяющие качество обучения слушателей

Филиал, в соответствии с Лицензией обладает необходимыми количеством помещений, находящихся в долговременной аренде, помещения соответствуют всем предъявляемым требованиям к образовательным учреждениям по санитарии и пожарной безопасности.

#### Материально-техническая база

В настоящее время филиал располагает 3 комфортабельными учебными классами (на 10, 18 и 55 посадочных мест), оборудованными столами и стульями для слушателей, рабочими местами преподавателей, круглым столом, классической меловой доской и двумя маркерными передвижными досками, кулерами с горячей и холодной водой, мультимедийным проектором и экраном, стендами с учебной и организационной информацией.

Специально отведенное помещение оборудовано для отдыха во время перерывов, для проведения кофе-брейков и приема пищи.

Учебный процесс обеспечен проекционной, множительной техникой, в том числе компьютерный класс на 7 рабочих мест (локальная сеть, Internet, выделенная линия), копирувальными аппаратами, факсами, мультимедийным проектором и экраном, переплетным аппаратом перфораторного типа для изготовления методического раздаточного материала.

Для проведения лабораторных и практических занятий по одному из самых востребованных направлений «Поверка и калибровка средств теплотехнических измерений (СИ давления, температуры и расхода)» имеется собственная учебная лаборатория. В учебной лаборатории, на текущий момент, можно проводить 18 видов лабораторных работ.

Учебные лаборатории для проведения занятий по программам «Поверка и калибровка средств физико-химических измерений», «Поверка и калибровка средств электрических измерений», «Поверка и калибровка средств радиотехнических измерений», средней вместимостью 20 чел. предоставляются вузами города на условиях аренды

Лабораторные работы по специфическим программам, например «Поверка и калибровка средств измерений вибрации», «Поверка и калибровка ИИС и АСУ ТП» проходят на базе ведущих промышленных предприятий г. Томска.

#### Кадровое обеспечение образовательного процесса

Профессорско-преподавательский состав Томского филиала это шесть штатных преподавателей, из них 3 – кандидаты наук и 2 – доктор наук а так же ведущие преподаватели Томских ВУЗов, специалисты-практики успешных предприятий и организаций города Томска, непрерывно обновляющие и углубляющие профессиональные знания и навыки.

В среднем в филиале на условиях почасовой оплаты преподают ≈20 руководителей и специалистов предприятий и организаций г. Томска, их участие в образовательном процессе обусловлено необходимостью использования обширного практического и базового опыта, навыков и наработок в профессиональной деятельности.

#### Информационно-методическое обеспечение

Томский филиал своевременно и в полной мере обеспечивается Академией актуализированными учебными программами и учебно-тематическими планами, соответствующими дополнительным образовательным программам. Для обеспечения актуальной законодательной и нормативной информацией в распоряжении филиала имеется доступ к системе «Техэксперт» и другим электронным изданиям. Непрерывно ведется собственная разработка методических указаний, тематических планов и средств контроля знаний.

#### **Сведения об учебно – методическом обеспечении Томского филиала АСМС по закрепленным специализациям по состоянию на 01.04.2018г.**

№№ п/п	Закрепленные специализации	Учебная программа	Учебно-тематический план	Учебные пособия	МУ по выполнению практических работ	МУ по выполнению лабор. работ	МУ по обмену опытом	МУ по проведению деловых игр	МУ по проведению стажировок	МУ по контролю знаний	МУ по выполнению курсовых работ	МУ по выполнению итоговых работ	МУ по проведению выездных занятий	Экзаменационные билеты	Демонстрационные и технические средства обучения				
															Проекционные пленки	Плакаты	Учебные фильмы	Презентации	Вид технического средства
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
1	Обеспечение единства измерений	27	27	21	17	26			-	1	2			8					МП
2	Управление качеством	5	7		2			8	---	1	1			3				8	МП

3	Стандартизация и сертификация продукции (услуг)	21	23	11	5	5				-	1				5				3	МП
---	---	----	----	----	---	---	--	--	--	---	---	--	--	--	---	--	--	--	---	----

### Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности

Проводится кафедрами по результатам обучения по каждой программе, по результатам внутреннего аудита СМК, по результатам внутреннего обмена информацией (в том числе – непосредственная оценка слушателями, предусмотрен ежедневно с 14 до 15 ч. прием директором слушателей филиала по всем возникающим вопросам), результаты оценки ежеквартально рассматривается на Совете филиала, для выработки согласованных решений, направленных на повышение результативности и эффективности учебного процесса.

### Заключение

Специфика направлений повышения квалификации позволяет и дальше развивать потенциал и постоянно улучшать качество образования. Это связано в первую очередь с активными изменениями законодательных актов, нормативных документов, непрерывным развитием уровня науки и техники. Постоянно совершенствуются средства измерений, внедряются новые методики проверок, испытаний, снижается спрос на внедрение систем менеджмента качества - эти и другие изменения находят своевременное отражение в деятельности кафедр по корректировке лекционных и раздаточных материалов.

Следует сконцентрировать усилия кафедр на качественном улучшении и развитии лабораторной базы филиала.